Opći uvjeti za izdavanje i korištenje vjerodajnica ePass i/ili mToken za e-Građane

1. Uvodne odredbe

Pojedini pojmovi koji se koriste u ovim Općim uvjetima, imaju sljedeće značenje:

1.1. e-Građani - projekt kojeg je pokrenula Vlada Republike Hrvatske kako bi se omogućio pristup javnim informacijama i uslugama na jednom mjestu, siguran pristup osobnim podacima te elektronička komunikacija građana i javnog sektora.
1.2. Vjerodajnica - predstavlja odgovarajuće sredstvo kojim se građanin služi u procesu njegove elektroničke autentifikacije putem interneta u sustavu e-Građani.
1.3. Sigurnosna razina - razina osiguranja kvalitete autentifikacije.
1.4. Autentifikacija - proces verifikacije vjerodajnice koji rezultira potvrđivanjem/osporavanjem identiteta Korisnika.
1.5. ePass - vjerodajnica sigurnosne razine 2, u obliku "korisničko ime i lozinka".
1.6. mToken - vjerodajnica sigurnosne razine 3, u obliku aplikacije za mobilni uređaj za generiranje jednokratnih lozinki.
1.7. Pristupnica - Pristupnica za izdavanje ePass i/ili mToken vjerodajnice za e-Građane.
1.8. Podnositelj pristupnice - fizička osoba koja ima navršenih 15 godina i dodijeljen Osobni identifikacijski broj (OIB) koja je popunila i predala Pristupnicu.
1.9. Izdavanje vjerodajnice - postupak koja obuhvaća predaju potpisane Pristupnice, fizičku identifikaciju i provjeru identifikacijskih podataka Podnositelja pristupnice / opunomoćenika, uručivanje tajnih aktivacijskih podataka Podnositelju pristupnice / opunomoćeniku te aktivaciju vjerodajnice.
1.10. Korisnik - Podnositelj pristupnice kojem je izdana vjerodajnica ePass i/ili mToken ili Podnositelj zahtjeva kojem je izdana vjerodajnica ePass.
1.11. Aktivacija vjerodajnice - postupak *online* upisa uručenih tajnih aktivacijskih podataka što ujedno predstavlja završetak postupka izdavanja vjerodajnice.
1.12. Deaktivacija vjerodajnice – postupak kojim izdavatelj na zahtjev Korisnika trajno onemogućuje korištenje izdane vjerodajnice ePass, odnosno mToken. Nakon deaktivacije vjerodajnice fizička osoba može podnijeti Pristupnicu za izdavanje nove ePass i/ili mToken vjerodajnice za e-Građane.
1.13. Korisničke upute - Korisničke upute za ePass i Korisničke upute za mToken.
1.14. Sustav OIB - državni informacijski sustav koji omogućava uvid u podatke o osobnom identifikacijskom broju.
1.15. Korisnički pretinac - omogućava primanje elektroničkih poruka upućenih od strane tijela javne uprave osobno Korisniku te pristup elektroničkim javnim uslugama u Republici Hrvatskoj.

2. Opće odredbe

2.1. Ovim se Općim uvjetima regulira korištenje usluge kojom se građanima Republike Hrvatske omogućava izdavanje vjerodajnice ePass i/ili mToken za e-Građane.
2.2. Projektom e-Građani u ime Vlade Republike Hrvatske upravlja Ministarstvo pravosuđa, uprave i digitalne transformacije.
2.3. Izdavatelj vjerodajnice ePass u projektu e-Građani je Financijska agencija.
2.4. Izdavatelj vjerodajnice mToken u projektu e-Građani je CARNet.

datum objave: 30.06.2025.

3. Ugovaranje usluge - Izdavanje vjerodajnice

3.1. Podnositelj pristupnice ugovara izdavanje jedne ili obje vjerodajnice (ePass i/ili mToken) predajom potpisane Pristupnice u poslovnici Financijske agencije. Nepismene osobe ovjeravaju pristupnicu stavljanjem rukoznaka.

3.2. Podnositelj pristupnice podnosi Pristupnicu osobno ili putem opunomoćenika. Opunomoćenik uz Pristupnicu predaje punomoć s ovjerenim potpisom opunomoćitelja od strane javnog bilježnika ili drugog nadležnog tijela. Podnositelj pristupnice / opunomoćenik svojim potpisom potvrđuje točnost podataka navedenih u Pristupnici. Radnik Fine je na zahtjev nepismene, slijepe ili slabovidne osobe dužan istoj pročitati Pristupnicu i ove Opće uvjete.

3.3. Podnositelj pristupnice je suglasan da Financijska agencija u Sustavu OIB provjeri identifikacijske podatke navedene u Pristupnici (ime, prezime, OIB).

3.4. Podnositelj pristupnice u Pristupnici određuje hoće li zatražiti izdavanje samo jedne ili obje vjerodajnice.

3.5. Jednom Podnositelju pristupnice može se izdati najviše jedna vjerodajnica tipa ePass i najviše jedna vjerodajnica tipa mToken.

3.6. Trenutkom sklapanja Ugovora smatra se trenutak preuzimanja aktivacijskog koda za ePass, odnosno inicijalne lozinke za mToken što Podnositelj pristupnice potvrđuje svojim potpisom, odnosno rukoznakom u poslovnici Financijske agencije.

3.7. Financijska agencija zadržava pravo izdavanja aktivacijskog koda za ePass, odnosno inicijalne lozinke za mToken s odgodom, u slučaju da postoji potreba za dodatnom provjerom priložene dokumentacije.

3.8. U ovom slučaju, Ugovor čine ovi Opći uvjeti, Korisničke upute za ePass i/ili Korisničke upute za mToken te potpisana Pristupnica.

3.9. U ovom slučaju, Ugovorne strane su Korisnik i Izdavatelj vjerodajnice ePass i/ili mToken.

4. Opseg i korištenje vjerodajnice

4.1. Korištenje vjerodajnice Korisniku omogućuje:

- pristup Korisničkom pretincu,

- pristup elektroničkim uslugama u sustavu e-Građani, u skladu s odgovarajućim sigurnosnim razinama.

4.2. Za korištenje vjerodajnica Korisnik treba osigurati odgovarajuće tehničke preduvjete koji su navedeni u Korisničkim uputama.

4.3. Izdavatelji vjerodajnica imaju pravo jednostrane izmjene korisničkih uputa koje se objavljuju putem internetskih stranica https://epass.gov.hr, odnosno https.//mtoken.gov.hr. Korisnik je suglasan s navedenim načinom promjene korisničkih uputa i informiranjem.

5. Zaštita osobnih podataka

5.1. Prikupljanje, obrada i korištenje osobnih podataka Korisnika vrši se u skladu sa Zakonom o zaštiti osobnih podataka.

6. Odgovornost Korisnika

6.1. Korisnik se obvezuje:

- koristiti s pažnjom i ne otkrivati tajne aktivacijske podatke i prihvaća potpunu odgovornost za sve obveze nastale njezinim korištenjem,

- koristiti s pažnjom i ne otkrivati vjerodajnice ePass i/ili mToken i prihvaća potpunu odgovornost za sve obveze nastale njezinim korištenjem,

- odmah i bez odgode obavijestiti Izdavatelja vjerodajnice o gubitku ili neovlaštenoj upotrebi tajnih aktivacijskih podataka ili vjerodajnice ePass i/ili mToken te inicirati postupak Deaktivacije vjerodajnice.

6.2. Svaku štetu nastalu zbog gubitka, neovlaštenoga korištenja, neodgovarajuće primjene Vjerodajnice ili Korisnikovim nepridržavanjem odredbi Općih uvjeta snosi Korisnik.

7. Odgovornost Izdavatelja vjerodajnice

7.1. Izdavatelji vjerodajnice odgovorni su za zaštitu osobnih podataka Korisnika.

7.2. Izdavatelji vjerodajnice omogućuju autentifikaciju Korisnika pri korištenju usluga definiranih točkom 4.1.

7.3. Izdavatelji vjerodajnica odgovorni su za Deaktivaciju vjerodajnice na zahtjev Korisnika.

7.4. Izdavatelji vjerodajnice ne snose odgovornost:

- u slučaju nedostupnosti usluga definiranih točkom 4.1.

- za točnost podataka koji se prikazuju u uslugama definiranih točkom 4.1.

8. Naknada

8.1. Izdavanje vjerodajnice ePass i/ili mToken za e-Građane se ne naplaćuje.

9. Otkazivanje Ugovora

9.1. Korisnik može u bilo kojem trenutku otkazati Ugovor:

- deaktiviranjem vjerodajnice ePass na internetskoj stranici https://epass.gov.hr. U ovom slučaju, Ugovor je otkazan u trenutku odabira i potvrđivanja opcije za zatvaranje korisničkog računa.

-deaktiviranjem vjerodajnice mToken na internetskoj stranici https://mtoken.gov.hr. U ovom slučaju, Ugovor je otkazan u trenutku odabira i potvrđivanja opcije za deaktiviranje vjerodajnice mToken.

-podnošenjem zahtjeva za deaktivaciju vjerodajnice u poslovnici Financijske agencije na način propisan točkom 3.2. ovih Općih uvjeta. U ovom slučaju, usluga je otkazana trenutkom zaprimanja zahtjeva.

9.2. Korisniku koji nije izvršio Aktivaciju vjerodajnice u roku naznačenom u Pristupnici, istekom istoga, otkazuje se Ugovor.

9.3. Korisniku koji se ne pridržava Općih uvjeta, Korisničke upute za ePass i/ili Korisničke upute za mToken, izdavatelj vjerodajnice može bez prethodne najave otkazati korištenje usluge te će o tome obavijestiti Korisnika.

10. Završne odredbe

10.1. Opći uvjeti objavljeni su na internetskim stranicama https://gov.hr, https://epass.gov.hr, https://mtoken.gov.hr i dostupni su u poslovnicama Financijske agencije.

10.2. U slučaju promjene Općih uvjeta Vlada Republike Hrvatske, odnosno nadležno tijelo koje u njeno ime upravlja Projektom e-Građani će o tome obavijestiti Korisnika putem internetskih stranica www.gov.hr te Osobnog korisničkog pretinca. Promijenjeni Opći uvjeti stupaju na snagu 8 dana od dana objave na internetskim stranicama navedenim u točki 10.1. Smatrat će se da je Korisnik pristao na izmjene i dopune Općih uvjeta ako u roku od 8 dana od dana objave izmjena Općih uvjeta ne deaktivira vjerodajnicu.

datum objave: 30.06.2025.

10.3. Na odnose, međusobna prava i obveze Korisnika i Izdavatelja vjerodajnica primjenjuje se pravo Republike Hrvatske.

10.4. Odredbe Općih uvjeta stupaju na snagu osmog dana od dana objave na internetskim stranicama navedenim u točki 10.1. ovih Općih uvjeta.

datum objave: 30.06.2025.

datum objave: 30.06.2025.